

Omgaan met elkaar

Bij Sterk Huis hebben medewerkers, cliënten en gasten respect voor elkaar, ongeacht achtergrond, levensovertuiging en/of geaardheid. Uitingvormen die dat respect en of de vrijheid van anderen in de weg staan of in gevaar brengen (zoals pesten en agressief gedrag) worden niet geaccepteerd en kunnen gevolgen hebben.

Meer informatie staat in het protocol huisregels bezoekers.

Op een goede manier met elkaar omgaan, vinden wij heel belangrijk. Daarom besteden we ook veel aandacht aan bejegening; hoe gaan onze medewerkers met cliënten om? Van de andere kant verwachten wij ook van onze cliënten dat zij samenwerken met de hulpverlener. Ongewenste intimiteiten en agressie worden niet getolereerd.

Bejegening

Onze medewerkers zijn professionals aan wie we hoge eisen stellen. Ze moeten niet alleen verstand van hun vak hebben, maar ook op een positieve manier met de cliënten omgaan. Gelijkwaardigheid is daarbij het uitgangspunt. De mening en de ervaringen van cliënten uit de dagelijkse praktijk zijn net zo waardevol als de deskundigheid van de hulpverlener. Bij de introductie van nieuwe medewerkers is er aandacht voor bejegening. We informeren dan over hoe medewerkers met cliënten om moeten gaan. De volgende punten zijn daarbij van belang:

- wees duidelijk
- toon betrokkenheid
- sta naast de cliënt
- wees betrouwbaar
- sluit aan bij de cliënt
- heb respect
- zorg voor een goed contact
- ben positief

Sterk Huis is verantwoordelijk om te zorgen voor een veilig leef-behandel- en werkklimaat voor alle cliënten en medewerkers. Seksueel gedrag is een van de terreinen van veiligheid. Dit betekent dat cliënten, die bij Sterk Huis verblijven informatie krijgen over bejegening, seksualiteit en relaties, die past bij hun leeftijd- en ontwikkelingsfase. Dit gebeurt binnen een kader van waarden en normen ten aanzien van gelijkwaardige, respectvolle, intieme en seksuele omgang zonder dwang of intimidatie. Hierbij wordt rekening gehouden met religieuze opvattingen en culturele normen en waarden van de cliënten zelf en/of hun ouders en verzorgers.

Gedragsregels

Sterk Huis wil alle (pleeg)ouders, verzorgers, kinderen, jongeren en medewerkers tijdens de hulp een prettige en veilige omgeving bieden. Daarom zijn er afspraken gemaakt over de omgang met elkaar.

Er zijn gedragsregels die gelden gedurende de hele periode dat uw kind bij Sterk Huis ingeschreven staat, maar voor medewerkers ook gedurende een periode van 24 maanden nadat uw kind is uitgeschreven.

Alle Sterk Huis **medewerkers** moeten zich houden aan de volgende gedragsregels:

- Seksuele relaties en seksuele handelingen van medewerkers naar jeugdigen/cliënten toe zijn te allen tijde verboden.
- Er mag binnen de hulpverlening geen fysiek geweld (zoals slaan, schoppen, gebruik van wapens) en geen psychisch geweld (zoals beledigen, kwaadspreken, roddelen) gebruikt worden.
- Fysieke of verbale machtsuitoefening of vreesaanjaging is niet toegestaan tenzij het nodig is. Nodig kan bijvoorbeeld zijn verbale boosheid als vorm van gezag uiting. Een tweede uitzondering is fysiek ingrijpen bij een conflict om lichamelijk letsel aan cliënten of medewerkers te voorkomen.

Alle **cliënten** van Kompaan en De Bocht dienen zich aan de volgende gedragsregels te houden:

- Seksuele handelingen of seksuele relaties tussen cliënten onderling tegen de wil, dus onder dwang, zijn te allen tijde verboden.
- Cliënten mogen andere cliënten en/of hulpverleners geen opzettelijke schade toebrengen door woorden (zoals beledigen, kwaadspreken of roddelen) of daden (zoals slaan, schoppen, gebruik van wapens).
- Discriminatie, vandalisme en criminaliteit is niet toegestaan.

Overtreden van gedragsregels

Wanneer u of uw kind toch met grensoverschrijdend gedrag te maken krijgt, blijft u daar dan niet mee zitten. Het beste kunt u dit aan een van de medewerkers vertellen. Zij gaan vertrouwelijk met uw informatie om en nemen uw verhaal serieus. Ook kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon (zie blz.10) of een klacht indienen bij de klachtencommissie (zie blz.12).

Wanneer een cliënt de gedragsregels overschrijdt of agressief of gewelddadig is, wordt het sanctiebeleid uitgevoerd.

Daarnaast doen we wanneer een cliënt agressief of fysiek gewelddadig is tegen een medewerker, aangifte of melding bij de politie en/of arbeidsinspectie of inspectie voor jeugdhulpverlening.

Sanctiebeleid

Bij agressie of ander ongewenst gedrag kan Kompaan de volgende maatregelen nemen:

- het onthouden van privileges,
- opdracht voor extra taken,
- officiële waarschuwingen,
- isoleren van de groep,
- time-out, schorsing,
- pandverbod,
- beëindiging van verblijf of ambulante hulp,
- aansprakelijk stellen voor schade.

Als er door problemen of door grensoverschrijdend gedrag van de ouder of jeugdige een onverantwoorde situatie ontstaat, kan Kompaan de hulp beëindigen. De problemen kunnen te maken hebben met het niet nakomen van afspraken, het overtreden van de huisregels, problematisch alcohol of druggebruik, het verstoren van het individuele of groepsproces of dreiging of geweldpleging.

Het uitgangspunt is om voortijdige beëindiging te voorkomen en de problemen met alle betrokkenen te bespreken en heldere afspraken te maken over de situatie