



Jongerenhulp

Voor jongeren vanaf 14 jaar

Informatie voor verwijzers

Kansen op een betere toekomst voor jongeren

Sterk Huis gunt iedereen een kans op een betere toekomst. We investeren in veiligheid en ontwikkeling om de kansen voor de toekomst voor kinderen, jongeren, vrouwen, mannen en gezinnen op een veilig en zelfstandig leven zo groot mogelijk te maken.

Vanuit onze kennis van complexe problemen en kwetsbare situaties dragen we bij aan het voorkomen en tijdig signaleren van grote problemen. Dat doen we in nauwe samenwerking met het onderwijs, gemeenten, huisartsen en partners in zorg.

Middels onze deskundige en innovatieve behandeling willen we onveilige en ongezonde (intergenerationele) patronen duurzaam doorbreken. Met onze focus op school en werk investeren we in het vergroten van zelfredzaamheid en toekomstkansen. Indien nodig bieden we bij crisissituaties een warme en veilige opvang.

Doelgroep jongerenhulpverlening en werkwijze

Jongerenhulpverlening richt zich op kwetsbare jongeren vanaf 14 jaar die vastlopen in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid, waarbij het gaat om een combinatie van sociaal-emotionele en praktische problemen.

Er wordt samen met de jongere gewerkt aan ontwikkelingstaken op diverse leefgebieden. Resultaten kunnen bijvoorbeeld liggen op gebied van huisvesting, financiën, werk en school, vrijetijdsbesteding, sociale contacten, gezondheid en gezinssituatie. Een aantal voorbeelden zijn:

- vragen rondom school

- contact met ouders en/of familie
- verbeteren van sociale vaardigheden
- werk vinden of vasthouden
- vinden van huisvesting
- regelen van praktische zaken rondom zelfstandig wonen
- omgaan met geld of schulden
- problemen met politie of justitie
- invulling vrijetijdsactiviteiten
- omgaan met vriendschappen en relaties
- omgaan met instanties en formulieren

De hulpvraag ligt altijd breder dan enkel huisvesting en/of financiën. De hulpverleningsresultaten worden door u als verwijzer in samenspraak met de jongere (en eventueel ons als zorgaanbieder) geformuleerd.

Onze hulpverlening is systeemgericht, krachtgericht, oplossingsgericht en outreachend. De jongerenhulpverlener onderzoekt met een jongere waar zijn positieve krachten liggen en zet deze in om de geformuleerde resultaten te bereiken.

Iedere jongere heeft een hulpverleningsplan waarin de concrete hulpvragen en doelstellingen zijn opgenomen, zodat duidelijk is waaraan gewerkt wordt en wat de eindresultaten zijn van het hulpverleningsproces. Het plan sluit aan bij wat de jongere graag wil leren en veranderen. Er worden afspraken gemaakt over evaluatiemomenten. Er wordt in ieder geval geëvalueerd bij 6 en 12 maanden en na afloop van het traject.

De duur van een traject is afhankelijk van de hulpvraag en afspraken rondom resultaten.

Binnen de organisatie van Sterk Huis maken de jongerenhulpverleners gebruik van werkbegeleiding, scholing, consulatie en expertise van

gedragwetenschappers. Hiermee blijft de kwaliteit van het jongerenhulpverlenerstraject geborgd.

Aanmelden

Voor aanmelden kunt u contact opnemen met het klantenbureau van Sterk Huis: 013-5433073 (bereikbaar maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur) of KBI-algemeen@Sterkhuis.nl (inhoudelijke vragen) en KBA-algemeen@Sterkhuis.nl (administratieve vragen). Zij kunnen aangeven welke informatie nodig is voor aanmelding, kijken of deze passend is en kunnen adviseren rondom de beschikking (resultaat gerichte inkoop en hulpverleningsdoelen). Voor informatie rondom arrangementen kunt u kijken op de website van www.zorginregiohartvanbrabant.nl.

Na aanmelden volgt er een kennismakingsgesprek met de jongere. Ouder(s)/verzorgers(s) en u als verwijzer kunnen tevens aansluiten in overleg met de jongere. Een informatief gesprek vooraf is ook mogelijk. Indien het kennismakingsgesprek nieuwe informatie geeft welke leidt tot aanpassing van de resultaten, wordt dit met u als verwijzer afgestemd.

Privacy

Een goede samenwerking is belangrijk om de doelen van de hulpverlening te bereiken. Afspraken omtrent doelen en de werkwijze worden vastgelegd in een hulpverleningsplan en een dossier. Sterk Huis gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens.

Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website: www.Sterkhuis.nl

Verbeterpunten of klachten?

Mocht u suggesties hebben om de hulp die de jongere ontvangt te verbeteren, dan horen we die graag. U kunt deze doorgeven aan de jongerenhulpverlener van Sterk Huis.

Sterk Huis hecht eraan om de samenwerking goed te laten verlopen maar soms lukt dit niet. Mocht u een klacht hebben over de hulpverlening en u komt er niet uit met de hulpverlener van Sterk Huis of de betrokken manager, dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van Sterk Huis via e-mail:

externeklachtencommissie@Sterkhuis.nl.

September 2017



Scan de code voor het filmpje
JHV voor verwijzers