



Jongerenhulp

Voor jongeren vanaf 14 jaar

Informatie voor jongeren en
ouder(s)/verzorger(s)

Soms gaan de dingen niet zoals je zelf zou willen in je leven. Dan kan het fijn zijn dat er iemand naast je staat om je te ondersteunen waar nodig.

Ben je ten minste 14 jaar? Dan kan een jongerenhulpverlener je helpen bij de volgende zaken:

- vragen rondom school
- contact met je ouders of familie
- werk vinden of vasthouden
- een plek vinden om te wonen
- het regelen van praktische zaken als je zelfstandig woont of wil gaan wonen
- omgaan met geld of schulden
- problemen met politie of justitie
- activiteiten in je vrije tijd
- omgaan met vriendschappen en relaties
- instanties en formulieren
- verbeteren van sociale vaardigheden

Werkwijze

Er zijn altijd, soms zonder dat je het weet, een heleboel dingen waar je goed in bent. Deze kwaliteiten gaan we gebruiken om jouw doelen te bereiken.

Wij ondersteunen jou bij hetgeen je aan wilt werken. Het kan zijn dat we gesprekken hebben, maar we kunnen ook samen op pad gaan om zaken te regelen of informatie te zoeken. Soms oefenen we lastige situaties.

We maken afspraken hoe vaak en waar we elkaar zullen ontmoeten. Dit is afhankelijk van je doelen en je behoefte. Gemiddeld is dit één afspraak in de week.

Je krijgt een hulpverleningsplan waarin je hulpvraag en doelen staan, zodat duidelijk is waaraan gewerkt wordt en hoe dit verloopt. Dit plan sluit aan bij wat jij graag wil leren en veranderen. Er worden afspraken gemaakt over wanneer er bekeken wordt hoe het traject verloopt (evaluatiemomenten). Dit gebeurt in ieder geval bij 6 en 12 maanden en na afloop van het traject.

De duur van een traject is afhankelijk van je hulpvraag en afgesproken doelen. We hebben regelmatig jongeren die een jaar ondersteuning krijgen.

Aanmelden

Als je denkt dat een jongerenhulpverlener iets voor je kan betekenen, dan kun je je aanmelden via:

- je schoolmaatschappelijk werker op school of de GGD medewerker (je mentor weet wie dit zijn)
- het wijkteam bij jou in de buurt
- je huisarts
- je jeugdreclasseringswerker als je die hebt

Zij kunnen een beschikking maken zodat we kunnen gaan starten. Hiervoor kunnen ze informatie nodig hebben van hoe jouw leven er momenteel uit ziet en waar je hulp bij nodig hebt. Na aanmelding volgt er een kennismakingsgesprek met de jongerenhulpverlener. Een gesprek vooraf is ook mogelijk. Dan kunnen we je helpen om duidelijk te krijgen waar je hulpvraag ligt en wat meer vertellen over hoe we je kunnen ondersteunen.

Het kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek bespreken we jouw situatie en kijken we naar de doelen waar jij mee aan de slag wilt. Samen met alle andere afspraken die we maken leggen we dit vast in een hulpverleningsplan. Dit plan wordt met jou en eventueel je ouder(s)/verzorger(s) besproken.

Hoe gaan we met elkaar om?

Een goede samenwerking is belangrijk om jouw doelen van de hulpverlening te bereiken. Jij mag van de jongerenhulpverlener een actieve houding verwachten. Wij verwachten een actieve houding van jou.

Je hulpverleningsplan en het verloop van het traject wordt vastgelegd in het dossier van Sterk Huis. We gaan zorgvuldig en betrouwbaar om met deze gegevens. Om dit goed te kunnen organiseren hebben we daarover afspraken gemaakt gebaseerd op de privacywetgeving. Heb je hierover vragen of wil je meer informatie? Kijk dan op onze website www.Sterkhuis.nl

Verbeterpunten of klachten?

Heb je ideeën om de hulp die je ontvangt te verbeteren, dan horen we die graag. Je kunt deze doorgeven aan je hulpverlener van Sterk Huis.

Mocht je een klacht hebben over de hulp die je ontvangt en je komt er niet uit met je hulpverlener van Sterk Huis of de betrokken manager, dan kun je contact opnemen met de klachtencommissie van Sterk Huis via www.Sterkhuis.nl of via e-mail: externeklachtencommissie@Sterkhuis.nl

Nog vragen

Als je nog vragen hebt over de jongerenhulpverlening mag je altijd contact opnemen met Sterk Huis. Ons klantenbureau is bereikbaar op 013-5433073 (maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur).

Sterk Huis gunt iedereen een kans op een betere toekomst. We investeren in veiligheid en ontwikkeling om de kansen voor de toekomst voor kinderen, jongeren, vrouwen, mannen en gezinnen op een veilig en zelfstandig leven zo groot mogelijk te maken.

Vanuit onze kennis van complexe problemen en kwetsbare situaties dragen we bij aan het voorkomen en tijdig signaleren van grote problemen. Dat doen we in nauwe samenwerking met het onderwijs, gemeenten, huisartsen en partners in zorg.

Middels onze deskundige en innovatieve behandeling willen we onveilige en ongezonde (intergenerationele) patronen duurzaam doorbreken. Met onze focus op school en werk investeren we in het vergroten van zelfredzaamheid en toekomstkansen. Indien nodig bieden we bij crisissituaties een warme en veilige opvang.

September 2017



Scan de QR voor het filmpje JHV voor jongeren/ouders