

Inspraak bij Sterk Huis

Cliëntenbeleid

Kompaan en De Bocht hecht veel waarde aan de mening van de cliënten. Daarom heeft Kompaan en De Bocht cliëntenbeleid geformuleerd waarin staat dat cliënten inspraak hebben op drie niveaus:

Individueel

Cliënten hebben medezeggenschap in hun eigen hulpverleningsproces. Een hulpmiddel daarbij is het hulpverleningsplan dat aan het begin van de hulpverlening is opgesteld. Daarin staan onder andere de doelen en de werkwijze van de hulp.

Groep en hulp vorm

Cliënten hebben medezeggenschap over de gang van zaken binnen de hulpverleningsvorm waar ze gebruik van maken. Bijvoorbeeld door de huisvergadering in de groep.

Instelling

Cliënten hebben medezeggenschap over centrale onderwerpen binnen Kompaan en De Bocht via de Cliëntenraad, de Jongerenraad en de Kindercommissie.

Uw mening over de hulp

Ook tijdens de behandeling zijn er een aantal momenten waarop met behulp van vragenlijsten uw mening wordt gevraagd over:

- de manier van omgang door de hulpverleners;
- de informatie die u tijdens de hulpverlening heeft gekregen;
- de eigen inbreng bij beslissingen tijdens de hulpverlening.

Ook jeugd van 12 jaar en ouder krijgen vragenlijsten over onze hulp.

Deze informatie wordt gebruikt om de hulpverlening te verbeteren.

Hulpverleningsplan

Voor de start van de hulp bespreekt u met uw hulpverlener onder meer welke doelen u met de hulpverlening wilt bereiken, welke hulp wordt verleend en door wie. De afspraken daarover staan in het hulpverleningsplan. Zo wordt ook afgesproken wanneer het hulpverleningsplan wordt geëvalueerd. Tijdens een evaluatiebespreking wordt samen met u en/of uw kind gekeken of we op de goede weg zijn met de hulpverlening.

Voorafgaand aan deze bespreking wordt u gevraagd om aan te geven of de gestelde doelen nog niet, wel of gedeeltelijk zijn gerealiseerd. Bij sommige evaluaties wordt u ook gevraagd om een korte vragenlijst in te vullen. U kunt daarop aangeven over welke aspecten van de hulpverlening u wel of juist niet tevreden bent. Uw hulpverlener bespreekt met u de situatie en maakt afspraken over het vervolg van de hulpverlening. Ook kan worden besloten om de hulp te beëindigen of te bekijken wat er na de hulp bij Kompaan en De Bocht moet gebeuren.

Deze afspraken komen in het vervolghulpverleningsplan of, wanneer de hulp wordt beëindigd, in het eindverslag.

Raden

Om de inspraak in praktijk vorm te geven is er een Cliëntenraad, een Jongerenraad (voor jeugd van 12 jaar en ouder), een Kinderraad en een Pleegouderraad.

De raden zijn de spreekbuis voor onze cliënten (jeugd en volwassenen). Zij volgen het beleid van Kompaan en De Bocht en letten daarbij goed op de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

De raden adviseren o.a. de directie van Kompaan en De Bocht over onderwerpen die de jeugd of volwassenen belangrijk vinden, bijvoorbeeld de informatievoorziening of de veiligheid.

Persoonlijke klachten behandelt de raad niet. Daarvoor is er een klachtencommissie of vertrouwenspersoon.

Meepraten of meer weten?

De raden horen graag van cliënten of pleegouders wat er leeft en zoeken regelmatig nieuwe leden. Wilt u een onderwerp voorleggen of een keer een overleg bezoeken? Neem contact op met:

Stuur een mail naar:

Kindercommissie: Kindercommissie@kompaanendebocht.nl

Jongerenraad: Jongerenraad@kompaanendebocht.nl

Clientenraad: Clientenraad@kompaanendebocht.nl

Pleegouderraad: Pleegouderraad@kompaanendebocht.nl