

## Cliëntvertrouwenspersoon Brigitte Bruens



Ik ben er voor jou, cliënt van de vrouwen- en mannenhulpverlening van Sterk Huis.

Voor als je klachten hebt over de hulpverlening, over hoe je je behandeld voelt of over de hulpverleners.

Voor als je er mee rond blijft lopen en het zelf niet opgelost krijgt.

Dan kun je bij mij terecht voor een persoonlijk gesprek.

Wat we bespreken is vertrouwelijk. Ik vertel of rapporteer het niet verder.

Jij doet het. Ik help je. Ik sta aan jouw kant. Ik luister, ik ondersteun je, ik geef advies .

Ik ben onafhankelijk. Ik ben geen hulpverlener binnen Sterk Huis, maar ik werk ergens anders.

Zo kun je me bereiken:

- *Spreekuur*: elke eerste maandag van de maand, van 13.30uur tot 15.30uur in spreekkamer 1.04 aan de Rillaersebaan 75, 5053 EA Goirle.
- *Appen*: naar 06 - 43825960. Ik zal zo snel mogelijk reageren.
- *Bellen*: 06 - 43825960. We kunnen dan een afspraak maken. Als ik niet opneem, spreek dan de voicemail in, zodat ik je terug kan bellen.
- *E-mail*: Stuur een e-mail naar: [BACBruens@gmail.com](mailto:BACBruens@gmail.com)  
Dan zal ik zo snel mogelijk reageren.
- *Briefje*: Stop het in een envelop, plak die dicht, zet mijn naam er op en lever hem in bij de receptie. Zij zullen zorgen dat de brief zo snel mogelijk bij mij terecht komt.

Met vriendelijke groet,

Brigitte Bruens