



## Ambulante Spoedhulp

hulp in crisissituaties aan jeugd van 0 -18  
en ouders of verzorgers

危机

wei (*gevaar*)      ji (*kans*)  
crisis

## **Wat is Ambulante Spoedhulp?**

Ambulante spoedhulp is een intensieve hulpvorm bij crisis- en spoedeisende situaties in gezinnen. Bij een crisis is er sprake van een ernstige verstoring van het dagelijks leven. Het gaat dan vaak om opvoedingsproblemen tussen ouders en kinderen, waar ouders zelf niet meer uit komen. Ook hulp vanuit hun directe omgeving is niet toereikend gebleken. In die situaties kan het team Ambulante Spoedhulp worden ingeschakeld. Het team Ambulante Spoedhulp ziet een crisis als een kans op verandering. De ambulante spoedhulpverlener kijkt samen met het gezin naar de krachten en mogelijkheden die er zijn om de problemen aan te pakken. Daarbij wordt gekeken naar de wensen tot verandering in het gezin. Het netwerk van het gezin wordt ook vaak in kaart gebracht en er wordt gekeken op welke manier zij ondersteuning kunnen bieden.

Samen met het gezin maken we werkdoelen waaraan thuis bij de cliënt gewerkt wordt. De werkdoelen worden vastgelegd in een startplan.

Het is belangrijk dat tenminste één van de ouders bereid is om mee te werken en bereid is binnen 24 uur na aanmelding door het team Spoedeisende Zorg van Bureau Jeugdzorg een ambulante spoedhulpverlener te ontmoeten.

## **De Ambulante Spoedhulpverlener**

De ambulante spoedhulpverlener heeft aandacht voor thema's zoals veiligheid en structuur. Hierbij gaat het erom dat ouders zelf (weer) de veiligheid en structuur kunnen bieden aan hun gezin.

Daarnaast is het belangrijk dat ouders leren om zelf weer leiding te geven aan hun kinderen.

Om hieraan te werken, heeft de ambulante spoedhulpverlener gesprekken met alle gezinsleden en maakt hij of zij gebruik van diverse middelen en technieken. De hulpverlener is

meerzijdig partijdig. Dit betekent dat hij of zij geen partij kiest maar aandacht heeft voor de belangen van alle gezinsleden en dus de situatie van meerdere kanten bekijkt.

De ambulante spoedhulpverlener heeft een tot drie keer per week (en zo nodig meer) contacten met de gezinsleden thuis. Na ongeveer twee weken, geeft de spoedhulpverlener onder verantwoordelijkheid van de behandelcoördinator een advies aan de gezinsleden en aan Bureau Jeugdzorg onder andere over eventuele vervolghulpverlening.

### **Drie vormen van ambulante spoedhulp**

#### *1. Ambulante Spoedhulp in een gezin*

Bij deze vorm van ambulante spoedhulp is er een spoedhulpverlener die in het gezin werkt. Het kan zijn dat er sprake is van een dreigende uithuisplaatsing, maar het kan ook gaan om problemen in de opvoeding, problemen bij kinderen zelf of problemen tussen ouders. In elk geval is er een crisissituatie die acuut aangepakt moet worden.

#### *2. Ambulante Spoedhulp in een gezin in combinatie met een opname van de jeugdige in een crisispleeggezin*

Het spoedeisende zorg team van Bureau Jeugdzorg schat in dat het nodig is dat een kind tijdelijk uit huis geplaatst wordt in een pleeggezin. Naast de plaatsing in het pleeggezin is er dan ambulante spoedhulp in het gezin van herkomst. De spoedhulpverlener begeleidt in dit geval het gezin van herkomst en voert regie over de casus. De pleegzorgwerker begeleidt het pleeggezin.

#### *3. Ambulante Spoedhulp in een gezin in combinatie met een opname van de jeugdige in een behandelgroep crisis*

Deze vorm van ambulante spoedhulp is te vergelijken met de ambulante spoedhulp gecombineerd met een opname in een crisisleeggezin. Verschil is dat de jeugdige in dit geval binnen een behandelgroep is geplaatst. Ook hier voert de spoedhulpverlener regie over de casus.

### **Voor wie is het bedoeld en hoelang duurt het?**

Ambulante spoedhulp biedt hulp aan jeugdigen (van 0 tot 18 jaar) en hun ouders/verzorgers waarbij sprake is van crisis en/of een spoedeisende situatie. Een belangrijke voorwaarde is dat ouders/verzorgers en jeugdigen gemotiveerd zijn om met elkaar aan de slag te gaan en dat er een kans is op verandering van de situatie. De jeugdige hoeft bij aanmelding niet per se gemotiveerd te zijn. Het is voldoende om bij aanvang met ouders aan de slag te gaan. De hulpverlening duurt maximaal 4 weken, indien mogelijk korter.

### **Aanmelding**

Iedere aanmelding voor Ambulante Spoedhulp verloopt via het team Spoedeisende Zorg van Jeugdbescherming Brabant in Roosendaal of Helmond. Zij maken een zorgaanspraak voor een van de drie genoemde vormen van ambulante spoedhulp, waarna een medewerker van het team Ambulante Spoedhulp met het gezin aan de slag gaat.

### **Bereikbaarheid buiten kantooruren**

De medewerkers van Ambulante Spoedhulp zijn in principe alleen bereikbaar tijdens kantooruren. Daarna kunt u, in dringende gevallen, een beroep doen op de Crisisdienst Buiten Kantooruren (CBK). Deze is te bereiken via Sensor. telefoon (013) 581 14 30 in Tilburg.

### **Meer informatie**

Allerlei algemene informatie over de hulp vindt u in de map *Welkom bij Sterk Huis*. Daarin staat onder andere informatie over de klachtenregeling, de privacyregeling en over inspraak.

Er is een cliëntenraad, jongerenraad en pleegouderraad. Deze raden behartigen de belangen van cliënten en pleegouders. Cliënten en pleegouders kunnen ook een beroep doen op een cliëntvertrouwenspersoon van Zorgbelang, die een onafhankelijke positie heeft.

Indien u nog vragen heeft kunt u bellen met *Sterk Huis*: (013) 530 94 00. Ook kunt u op onze website veel informatie vinden: [www.sterkhuis.nl](http://www.sterkhuis.nl)

maart 2010