Jaarverslag 2018

Cliëntenraden van Sterk Huis

Voor jongeren, vrouwen en ouders van cliënten





Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding

Hoofdstuk 2 Thema's

Hoofdstuk 3 Zichtbaarheid cliëntenraden

Hoofdstuk 4 Cliëntenraad activiteiten

Hoofdstuk 5 Gevraagde en ongevraagde adviezen

Hoofdstuk 6 Ontwikkelingen en aandachtspunten

Hoofdstuk 7 Inbreng vanuit Hebe

Hoofdstuk 1: Inleiding

Sterk Huis heeft één cliëntenraad voor de vertegenwoordiging van de volwassen cliënten en ouders van kinderen die jeugdhulpverlening ontvangen en een jongerenraad. Zij vertegenwoordigen alle cliënten van Sterk Huis.

In 2018 vond cliëntenparticipatie plaats in de vorm van:

Cliëntenraad Vrouwenhulpverlening en Jeugdzorg
Zij behartigen de belangen van vrouwen en hun kinderen, die verblijven bij en/of behandeld worden door Sterk Huis. In 2018 bestond deze raad uit: voorzitter Mary Lou van der Heijden en leden Lotje Janssens, Ingrid Pulles en Jasper Rosendaal.

De Jongerenraad:
Zij behartigen de belangen van jongeren van twaalf tot achttien jaar, die verblijven bij of behandeld worden door Sterk Huis en is goed vertegenwoordigd in alle woongroepen. De leden waren: voorzitter Aaron, Elief, Gianni, Laurens, Danielle, Guinnevere, Winnie, Corne, Destiny en Aaron.

De cliëntenraad komt minimaal één keer per maand samen voor overleg. Daarnaast hebben zij twee maal per jaar platformoverleg met de bestuurder en twee keer per jaar een overleg met de Raad van Toezicht. Wanneer er behoefte aan is, worden er extra bijeenkomsten georganiseerd. Ook buiten Sterk Huis is de cliëntenraad erg actief. Er wordt deelgenomen aan de Innovatie Netwerk Bijeenkomsten van de gemeente, aan de Landelijke Cliëntentafel van het L.O.C. en aan de bijeenkomsten vanuit het Platform Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant.

Een aantal keren per jaar vormt een afvaardiging van cliënten uit beide raden een cliëntenplatform, dat de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigt. Het cliëntenplatform van Sterk Huis heeft de status van een centrale cliëntenraad en vervult als zodanig de overlegfunctie met het bestuur. Het cliëntenplatform komt twee keer per jaar samen. In deze formele vergaderingen wordt o.a. het werkplan en de begroting vastgesteld en de jaarrekening besproken.

Om deskundigheid van de leden van de cliëntenraad te bevorderen, worden er lokaal, regionaal, provinciaal, maar ook landelijk verschillende symposia bezocht om inzicht te krijgen in verschillende vormen van zorg en wat daarbij komt kijken. Ook wordt er deelgenomen aan workshops en cursussen die helpen om de vertaalslag naar de praktijk te maken, zodat de leden beter het gesprek aan kunnen gaan op verschillende niveaus van de hulpverlening.

De cliëntenraad kent zes kernwaarden die zij centraal stellen:

- Het belang van de cliënt staat voorop
- De cliëntenraad neemt het op voor de cliënt
- De cliëntenraad vormt een stem voor kinderen en staat voor rechtvaardigheid en veiligheid
- De cliëntenraad is een stem voor cliënten die zaken niet kunnen/durven te vertellen
- De cliëntenraad kijkt kritisch mee met de organisatie
- Door fatsoenlijk met elkaar om te gaan worden mogelijkheden gecreëerd en aangegrepen

Cliëntenparticipatie valt onder de portefeuille van de clustermanager van Cluster 1 van Sterk Huis, in 2018 was dit Judith Martens. Annelies Verschueren Maaike Bruininckx zijn aangesteld om de cliëntenraad en jongerenraad in de rol van ondersteuner te begeleiden, ondersteunen en adviseren. Het clustersecretariaat staat voor verslaglegging tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad ter beschikking als notulist.

Hoofdstuk 2: Thema's

De cliëntenraad denkt mee over verschillende thema's waarbij zij de cliënt steeds op de voorgrond plaatsen. In 2018 waren dat onder andere:

- Armoedebeleid
- Veiligheid van het terrein voor de kinderen
- Resultaat Gericht Inkopen
- Klachtenprocedure
- Richtlijnen voor de jeugdzorg
- Zichtbaarheid raad bij de interne en externe cliënten
- Profiel Cliëntenraadslid
-

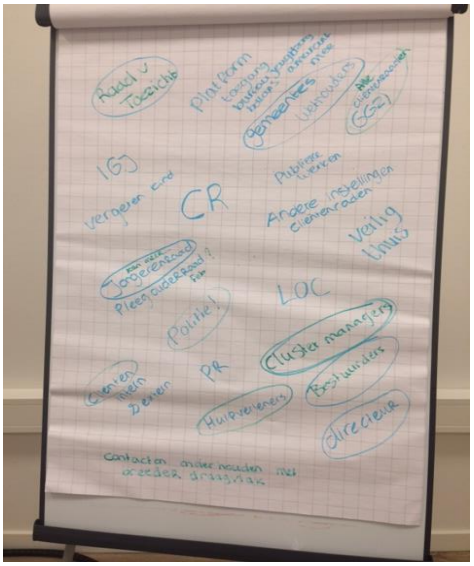
Hoofdstuk 3: Zichtbaarheid cliëntenraden

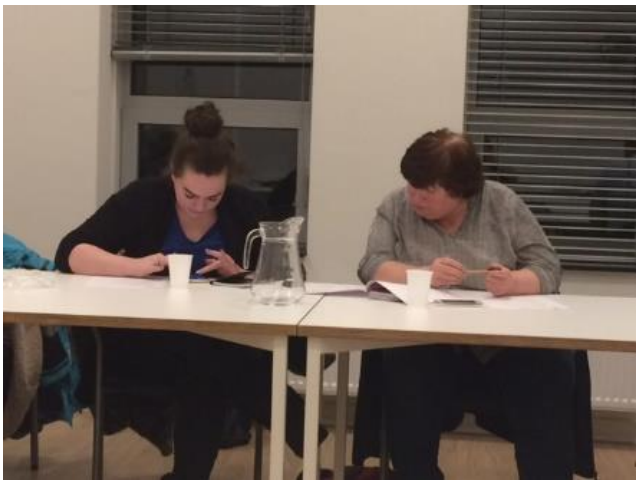
Bij verschillende bijeenkomsten en activiteiten was er een rol weggelegd voor de cliëntenraad en jongerenraad en hebben zij zichzelf kunnen profileren.

Onderzoek en themabijeenkomst zichtbaarheid

Het afgelopen jaar hebben een groep studenten van de Hogeschool Nijmegen de cliëntenraad ondersteunt met een onderzoek. Zij hebben hierbij gekeken wat de manieren van invloed zijn, die de cliëntenraad zowel intern- en extern heeft. Conclusie hierbij was de cliëntenraad intern veel invloed heeft en goed betrokken wordt bij het tot stand komen van beleid. Extern blijkt er wel versnippering te bestaan. Ook het optrekken met andere cliëntenraden wordt als aandacht aangegeven. Hier gaat de cliëntenraad in 2019 aandacht voor hebben.







Hoofdstuk 4 Cliëntenraadactiviteiten

De cliëntenraad was in 2018 onder andere aanwezig bij:

Manifestatie '5 voor 12

Op 3 september hebben de cliëntenraad en jongerenraad van Sterk Huis meegedaan in de manifestatie '5 voor 12'. Zij hebben vanuit clientenperspectief verteld wat zij als cliënten ervaren van de bezuinigingen op de jeugdhulpverlening. Zij merken bijvoorbeeld dat er minder tijd is om rustig over dingen te praten. De resultaten moeten snel zijn en dat lukt niet altijd.





Jongerenraad

De jongerenraad was in 2018 aanwezig bij:

Op 26 maart 2018 was minister Hugo de Jonge in Tilburg en de jongerenraad was hierbij!

De minister werd in V39 ontvangen door wethouder Marcelle Hendrickx en een aantal jongeren van de jongerenraad van Sterk Huis. De minister prees de praktische insteek van de samenwerking in Tilburg en de regio Hart van Brabant: “Alles ademt hier een verfrissende handen-uit-de-mouwen-cultuur. Ik ben een oude schoolmeester en ik zei dus altijd dat afkijken niet mag. Maar in dit geval: Nederland, doe je voordeel met deze aanpak.”

Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

Met een klein gezelschap ging de minister om tafel. Onderwerp was de strijd van partners in de stad en de regio tegen huiselijk geweld en kindermishandeling. In de gezamenlijke aanpak focussen de partijen zich onder andere op nieuwe manieren van samenwerking en preventie. 2 initiatieven die vanuit deze focusgebieden zijn ontstaan kwamen aan bod: het Family Justice Center (FJC) en het programma Nu Niet Zwanger.

Family Justice Center en Nu Niet Zwanger

Bij het FJC werken politie, justitie, reclassering, opvang en hulpverlening samen, zodat het slachtoffer van huiselijk geweld snel complete hulp krijgt. Er is hulp voor zowel slachtoffers als plegers van geweld. Er wordt een integrale analyse gemaakt, waarna de hulpverleners samen bepalen welke hulp nodig is en wie dat gaat bieden. Het programma Nu Niet Zwanger richt zich op het voorkomen dat kinderen geboren worden in een situatie waarin ouderschap (tijdelijk) tekortschiet. En daarmee ook op het voorkomen dat kinderen opgroeien in een onveilige of ongezonde situatie. Naast persoonlijk leed voorkomt deze aanpak (veel) duurdere jeugdbescherming en/of jeugdzorgplaatsingen. Daarnaast krijgen de ouders op deze manier de kans om eerst hun leven op orde te brengen.





Actieprogramma Taskforce kindermishandeling

De avond eindigde met het overhandigen van het actieprogramma van de Taskforce kindermishandeling aan de minister. In het actieprogramma is in één oogopslag te zien hoe de Taskforce concreet aan de slag gaat. De Taskforce is de ‘aanjager’ van de aanpak kindermishandeling in de regio.







Op 6 juni 2018 zijn we met de jongerenraad naar Ahoy Rotterdam geweest om onze impact te vieren. In december 2017 hebben wij impact gemaakt door een gezellig lunch te organiseren voor verstandelijk beperkten. Hier hebben zowel de cliënten van genoten, als wij van de jongerenraad!

In de Ahoy is onze challenge dan ook omgeroepen en getoond door Rico Verhoeven. Dat was wel even speciaal. We hebben er een leuke avond van gemaakt met elkaar en samen met Ronnie Flex, STUKTV, Rico Verhoeven en Katja Schuurman.





Jaarlijkse afsluiting met beide raden

Op 13 juni 2018 hadden we onze jaarlijkse BBQ met de cliëntenraad. Wat was het toch weer gezellig! We hebben lekker gegeten en genoten van het mooie weer!






Op 21 juni 2018 hadden we een ontbijtsessie met de wethouders van Tilburg en omstreken. Zo zaten we met de wethouders van Goirle, Tilburg en Berkel-Enschot aan tafel. We hebben hier mooie gesprekken gevoerd. Het onderwerp wat er uitsprong tijdens deze sessie was de samenwerking tussen de hulpverlening en school. Dat het voor kinderen welke veel hebben meegemaakt een stuk moeilijker is op school. En dat er weinig rekening wordt gehouden met de achtergrond van deze kinderen.





Op 12 september 2018 hebben we het platformoverleg gehad. Hierbij tekent onze voorzitter Aaron de regelementen en statuten van de cliëntenraad en jongerenraad.







Op 6 november 2018 is Elief met ondersteuner Maaike naar een uitwisseling dag geweest waar andere landen aanwezig waren zoals Schotland en Wales. Tijdens deze dag waren alleen maar ervaringsdeskundige aan het woord. Al deze ervaringsdeskundige dragen ook in hun land een steentje bij aan hun vorm van jeugdzorg. Natuurlijk hebben de Schotten anderen knelpunten dan wij.
De dag werd geleid door Het Jeugd Welzijn Beraad (Het JWB). De Jongerenraad was hier ook bij aanwezig. Elief deelde haar ervaring over het wonen in de Nederlandse hulpverlening, dit moest natuurlijk in het Engels, Well Yes Did It! Het was een mooi leerzame dag voor alle partijen. Iedereen had veel respect voor elkaar en wilde natuurlijk weten hoe het geregeld was in de andere landen.
Na het planeren stuk is iedereen in kleine groepjes uit elkaar gegaan. In onze groep kwam duidelijk naar voren dat wij vaker onze ervaringen met elkaar willen delen om zo het beste van andere landen hier te gebruiken en natuurlijk onze expertise te kunnen delen met hun.

Hoofdstuk 5: Gevraagde en ongevraagde adviezen

Een van de taken van de cliëntenraad en jongerenraad is om het bestuur en de instelling van adviezen te voorzien. Hierbij gaat het om gevraagd maar ook om ongevraagd advies. De adviezen in 2018 hadden betrekking op:

Gevraagde adviezen

Februari	Adviesaanvraag voor de aanstelling van een zevende clustermanager voor verlaging van de werkdruk. Advies over het veiligheidsplan van het kinderdagverblijf HEBE. Advies m.b.t. de aanpassing van de klachtenprocedure. Advies over inbreng clustermanager Judith Martens m.b.t. cliënt participatie en medezeggenschap.
Mei	Medewerking is gevraagd aan de werkgroep 18+ en 18- door clustermanager Peter van de Wiel. Advies is gevraagd door HEBE m.b.t. de informatievoorziening naar de moeders.
Juni	De cliëntenraad is gevraagd om mee te denken over de informatie op intranet
Oktober	Het thematеam Veiligheid heeft met de cliëntenraad besproken wat nodig is voor veiligheid van de cliënten
November	Clustermanager Mohammed El Farougui heeft de cliëntenraad gevraagd om mee te werken aan een werkgroep om zo de formulieren te verminderen en het voor de instroom van cliënten makkelijker te maken.
December	Met clustermanager Anne Hendriks is de onveiligheid van de cliënten op afdeling de Poort besproken; dit heeft geresulteerd in de aanpak van dit probleem op deze afdeling.

Ongevraagde adviezen

Januari	De cliëntenraad heeft met de Bestuurder en de Raad van Toezicht gesproken over de onveiligheid op het terrein door de vele vervoersbusjes, die de kinderen naar de Keizer brengen. De CR heeft gevraagd of dit onderzocht kan worden en aangepakt. Dit heeft geresulteerd in het plaatsen van een hekwerk bij de dagbehandeling.
Juni	De cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor het toelaten van een hulphond op het terrein. Dit heeft geresulteerd in een overeenkomst met de Bestuurder om de hulphond toe te laten in de hulpverlening. De cliëntenraad heeft de Statuten en het huishoudelijk reglement aangepast. Dit is goedgekeurd door de bestuurder
September	In gesprek met de Participatieraad van Goirle heeft de cliëntenraad advies gegeven over de vertraging van de beschikkingen en de beperkte woonruimte om zo aandacht te krijgen voor deze problemen. Aan de organisatie heeft de cliëntenraad toegang gevraagd tot intranet om zo meer informatie te kunnen krijgen van alle activiteiten van de organisatie.

Hoofdstuk 6: Ontwikkelingen en aandachtspunten

In januari hebben we afscheid genomen van Toos en Anita, en hebben we deelgenomen aan het sollicitatiegesprek met een nieuw lid van de Raad van Bestuur.

Ook is er een gesprek geweest met raadsleden van LST, en is het Manifest met hun besproken. In het manifest staan aanbevelingen vanuit de praktijk aan de gemeenten en bewindspersonen om de transformatie t.a.v. specialistische jeugdzorg succesvol af te ronden. We hebben deelgenomen aan de projectgroep 18-/18+, en het LOC bezocht voor het nodige netwerken.

Samen met het Platform Belangenbehartiging cliënten jeugdzorg, hebben we een Politiek Café georganiseerd.

Februari

We hebben deelgenomen aan de evaluatie van de Dag van de Verantwoording van de gemeente, en is het gesprek gestart, met de organisatie, over de veiligheid op het parkeerterrein.

April:

We hebben een themabijeenkomst gehad over ambassadeurschap. Ook hebben we de cursus van Monique Lapidiaire gehad.

In mei is er uitsluitsel gekomen over de veiligheid op het parkeerterrein, en werd er besloten dat er een hek geplaatst zou gaan worden.

In juni hebben we een gesprek met de organisatie gehad, over het al dan niet toelaten van hulphonden. Ook is er een gesprek geweest met de gemeente.

In juli is er beleid gekomen over het toelaten van hulphonden, hebben we deelgenomen aan de werkgroep ervaringsdeskundigheid, en bij het LOC aan de werkgroep Bejegening.

In augustus was er ook de werkgroep Werkdruk in de zorg, waar we aan deelgenomen hebben. Verder dacht ik een gewoon gesprek te hebben met enkele gemeenteraadsleden over de brief die we verstuurd hadden, zaten we ineens midden in de raadszaal, met mijn hoofd op tv, wat wel ff schrikken was. Ook hebben we in augustus bezoek gehad van Mohamed, die uit kwam leggen hoe de stand van zaken was bij zijn cluster.

In september hebben we een overleg gehad met de Sociale Raad van Tilburg, was er voor ons de eerste bijeenkomst over het organisatiemodel van het R.G.I., en was er weer een Platvormvergadering, waarin we bijgepraat werden door Lian, over alles wat er in de organisatie speelde.

In oktober hebben we deelgenomen aan de presentatie van het JaarWerkPlan van Sterk Huis, Ook zijn we veel bezig geweest met het voorbereiden van de lunch met de Raadsleden van het Sociaal Domein Tilburg. Dit was weer een geslaagde bijeenkomst, waar weer enkele cliënten persoonlijk profijt van hebben gehad. En op de valreep is er nog een gesprek geweest over ouderverstoting.

In november was er weer een zorgsalon van Tranzo, waar we geweest zijn. Ook hebben we gedurende de week van de week van de kindermishandeling, een symposium bezocht over conflictscheiding, een symposium over het Watchproject Loverboys, en het symposium Niets doen is geen Optie. Als laatste van het jaar was er het gesprek met Donald Kwint van de gemeente Tilburg over de Toegang.

7. Inbreng vanuit Hebe waarvoor de cliëntenraad de rol heeft van oudercommissie.

Ik ben pas in Oktober van 2018 ingestroomd in de cliëntenraad. Bij deze maandelijkse bijeenkomsten vertel ik namens Hebe de ontwikkelingen op deze kinderopvang plus. Hebe is een onderdeel van Sterk Huis, wij vangen kinderen op die binnen Sterk huis verblijven op momenten dat moeders werk, afspraken of cursussen hebben.

Door deze ontwikkelingen maandelijks met de cliëntenraad te bespreken kunnen wij feedback ontvangen en kunnen wij hier zo weer iets mee doen. Ook kan de cliëntenraad vragen terug leggen waar Hebe dan weer mee aan de slag kan.

Ik heb in deze afgelopen drie maanden nog niet heel veel kunnen betekenen voor de cliëntenraad zelf, naast het bespreken en beantwoorden van de aanwezigen vragen. Wel heeft Hebe o.a. goedkeuring gehad voor een aantal dingen uit de cliëntenraad en is er een oplossing bedacht hoe moeders die de Nederlandse taal niet beheersen toch onze nieuwsbrief kunnen lezen.

In 2019 zal ik dan ook t/m het einde van mijn stage in juni bijdrage aan de cliëntenraad. Mijn opvolger vanuit Hebe wordt Mascha Tabor, zij zal dan ook vanaf April aanwezig zijn bij de vergaderingen.

Groetjes,

Manon van Aarle

Stagiaire Hebe.